

# 高知県行政サービスデジタル化推進会議について



## 1 Society5.0とは

- サイバー空間と現実空間を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会課題の解決を両立する、人間中心の社会（Society）。

## 2 Society5.0の実現に向けた取組の方向性

### (1)あらゆる行政サービスのデジタル化の推進

- ⇒ ① 行政内部の事務効率化(マンパワーの確保等)
- ② 県民サービスの向上
  - (ア)行政手続のオンライン化(対行政コストの縮減)
  - (イ)行政情報の双方向アクセス改善
  - (ウ)データのオープン化(民間による新たなサービスの創造等)

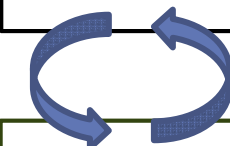
### (2)社会全体のデジタル化を促進

### (3)県内のデジタル産業の振興(産業振興計画と連携)

### (4)5Gをはじめとした新技術の活用・基盤整備などについて、国等へ働きかけ



行政サービス  
デジタル化  
推進会議



高知デジタルフロンティアプロジェクト・IoT推進ラボ  
(高知版Society5.0の実現に向けた取組)



## 3 行政サービスのデジタル化の進め方

### (1)あらゆる行政サービスのデジタル化・システム化

- ①AI・RPAの活用等
- ②(ア) 許認可・届出・申請等のデジタル化
- (イ) AI-FAQ・Push型通知・SNS等



### (2)システムの連携・統合



### (3)オープン化

- ・ ②(ウ)データのオープン化

行政保有データの民間での活用

- ・ システムのオープン化

情報システムの標準化、共有化

### ※ 留意すべき事項

- ① オンラインとオフラインの間の情報連携
- ② 個人情報取り扱いの範囲

## 4 今後の取り組み

(1) 高知県行政サービスデジタル化推進計画の策定

(2) 高知県情報化推進会議を改組